## **Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование**

## **в Общество с ограниченной ответственностью «Выбор» клиника «Миннесота»**

1.1. С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных или стационарных условиях любой гражданин может обратиться в Клинику и получить медицинские услуги на платной основе.

1.2. При состоянии здоровья гражданина, требующем оказания медицинской помощи в экстренной форме, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи\*, или в приемное отделение Клиники.

 \*Дозвониться до Городской станции скорой медицинской помощи с мобильного телефона  можно по короткому номеру «103». У всех операторов мобильной связи остается и возможность бесплатного вызова бригады скорой помощи по телефонам «03» и «112».

1.3. Медицинская помощь гражданам осуществляется в соответствии с действующей лицензией непосредственно в Клинике.

1.4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководством Клиники, пациент может получить у администратора регистратуры в устной форме, по телефонам:

- телефону информационно-справочной службы клиники: 8(908) 557-17-11, 8 (905) 384-61-04 или 8-800-70-03-41-7 (звонок по России бесплатно) круглосуточно.

Записаться на прием можно по указанным выше телефонам или оставить свое сообщение на сайте: help, minnesota @ jandex,ru Сообщение должно содержать: название услуги (вид исследования, профиль специалиста для консультации и т.д.), удобную для пациента дату и время.

 1.5. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить свое согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий, и внести предоплату за прием врача – специалиста или лечебную манипуляцию.  После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. Заключение по результатам консультации врач выдает в конце приёма.

По желанию, пациент имеет возможность получить результат исследования по электронной почте.  Для этого необходимо лично оформить бланк заявления в регистратуре при оформлении услуги.

1.6. Время, отведенное на приём больного в Клинике, определяется врачом – специалистом, но не более установленного расписанием.  При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приема может быть смещено. В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону.

1.7. Пациенту необходимо являться на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом администратора Клиники по телефонам: 8(908) 557-17-11, 8 (905) 384-61-04 или 8-800-70-03-41-7 (звонок по России бесплатно) При опоздании пациента на прием более чем на 10 минут Клиника оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением возможности получения услуги в другой день.

1.8. В комплекс медицинских услуг, относящихся к врачебному посещению, наряду с непосредственно услугой врачебного осмотра (первичного или повторного), входят назначенные врачом по результатам последнего и зафиксированные в медицинской карте пациента профилактические, лечебные, услуги вспомогательных служб (процедурный кабинет) . Во время первичного осмотра врач-специалист устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем лечения и необходимого обследования, приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденными медицинскими стандартами.

1.9. Под первичным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается первичное обращение  к конкретному врачу-специалисту в соответствии с заключенным между пациентом и Клиникой договором и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения. Первичным считается приём у врача-специалиста, у которого пациент уже был в течение месяца, но с новым поводом обращения (заболеванием).

1.11.  Повторный прием в рамках настоящих Правил - это повторное обращение к одному врачу-специалисту по одному и тому же случаю заболевания в течение одного месяца с момента первичного обращения, с целью контроля и коррекции назначенного лечения, определения тактики дальнейшего ведения. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, прием является первичным. Назначение повторного приема в срок более 1 месяца находится в компетенции лечащего врача.

Обращение пациента к тому же врачу — специалисту, имевшее место в течение месяца в других ЛПУ города не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в Клинику как повторного.

1.12. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом Правил предоставления медицинских услуг, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных стандартами и порядками оказания медицинской помощи, если это лечение не соответствует требованиям современных технологий, а также в случае отсутствия психоэмоционального контакта с пациентом (при возможности замены другим врачом-специалистом).

 Во время первичного осмотра врач-специалист устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем лечения и необходимого обследования, приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденными медицинскими стандартами.

1.10. Под первичным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается первичное обращение  к конкретному врачу-специалисту в соответствии с заключенным между пациентом и Клиникой договором и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения. Первичным считается приём у врача-специалиста, у которого пациент уже был в течение месяца, но с новым поводом обращения (заболеванием).

Первичным считается так же амбулаторный  прием  врача-специалиста после проведенного в Клинике стационарного лечения.

1.11.  Повторный прием в рамках настоящих Правил - это повторное обращение к одному врачу-специалисту по одному и тому же случаю заболевания в течение одного месяца с момента первичного обращения, с целью контроля и коррекции назначенного лечения, определения тактики дальнейшего ведения. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, прием является первичным. Назначение повторного приема в срок более 1 месяца находится в компетенции лечащего врача.

Обращение пациента к тому же врачу — специалисту, имевшее место в течение месяца в других ЛПУ города не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в Клинику как повторного.

1.12. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом Правил предоставления медицинских услуг, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных стандартами и порядками оказания медицинской помощи, если это лечение не соответствует требованиям современных технологий, а также в случае отсутствия психоэмоционального контакта с пациентом (при возможности замены другим врачом-специалистом).